



Emissione:
18/05/2009

SIQuAS-VRQ

Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria

Pagina
1 di 4

Raccomandazioni sull'Audit Clinico. Definizioni: che cosa è l'Audit Clinico

Wienand U, Ranocchia D, Deriu P, Deales A, Marin I, Lojudice M, Orlandini D, Perraro F, Racco F, Zampieri C.

Questo documento deve essere citato come: Wienand U, Ranocchia D, Deriu P, Deales A, Marin I, Lojudice M, et al. Raccomandazioni sull'Audit Clinico. Definizioni: che cosa è l'Audit Clinico. SIQuAS-VRQ, Milano, 2009.

Il documento è stato approvato dal Gruppo di Lavoro SIQuAS-VRQ sull'Audit Clinico in data 4.4.2009

Prima pubblicazione online: 18.5.2009 su www.siquas.it

Audit Clinico - Definizione

L'Audit Clinico, negli ultimi 50 anni, è stato definito in vari modi. La definizione standard, approvata sia dal NICE sia dalla Healthcare Commission è:

“L'audit clinico è un processo di miglioramento della qualità che cerca di migliorare l'assistenza al paziente e gli esiti attraverso una revisione sistematica dell'assistenza rispetto a criteri precisi, e la realizzazione del cambiamento. Aspetti di struttura, processo ed esito vengono selezionati e valutati sistematicamente, in rapporto ad espliciti criteri.

Dove è indicato, i cambiamenti vengono realizzati a livello individuale, di team o di servizio e vengono effettuati successivi monitoraggi per confermare il miglioramento dell'assistenza sanitaria erogata” (1;2).

1. Il termine “audit” trova la propria radice etimologica nel verbo latino “audire”.

“Audio, is, ivi, ii, itum, ire”: udire, avere l'udito; ascoltare; sentir dire, apprendere; interpretare, sottintendere; aver fama, aver nome (3).

2. Fra il 1300 ed il 1600 l'etimo entra tramite la lingua francese in quella inglese, connotando l'attività di revisione dei conti, dato che i conti originariamente venivano presentati in forma orale (4).

3. A tutt'oggi il significato principale del lemma inglese “audit” è quello di “an official inspection of an organization's accounts” (5). L'Enciclopedia Britannica riporta un significato analogo: “examination of the records and reports of an enterprise by specialists other than those responsible for their preparation” (6). Nell'ambito dell'economia aziendale anche in Italia il termine viene utilizzato con lo stesso significato.

4. Il termine “Medical Audit” viene utilizzato nel 1956 da P.A. Lembcke (7) nell'accezione di una revisione sistematica ed una valutazione scientifica delle cartelle cliniche, per verificare i risultati

Il presente documento è stato elaborato dal Gruppo di Lavoro SIQuAS-VRQ sull'Audit Clinico.

Il documento è di proprietà della SIQuAS-VRQ e non può essere riprodotto, neanche parzialmente, senza la preventiva autorizzazione di SIQuAS-VRQ.



Si ringrazia GlaxoSmithKline Italia SpA per il contributo prestato. GlaxoSmithKline

delle pratiche clinico-assistenziali (8-10).

Lembcke era esperto di Sanità Pubblica, si occupava di epidemiologia, programmazione di servizi sanitari e valutazione dei risultati a New York e a Baltimore (11).

5. Il Medical Audit comincia ad entrare in Gran Bretagna all'inizio degli anni '70 (12), ma la spinta decisiva per la sua diffusione arriva dal Libro Bianco "Working for Patients" del Department of Health, datato Gennaio 1989 (13), integrato con il "Medical Audit Working Paper 6" per una programmazione più articolata sia per la Medicina Generale che per l'assistenza ospedaliera (13).

6. Nel Novembre 1992 si riunisce per la prima volta il "Clinical Outcome Group", composto da medici ed infermieri, e dal 1993 si inizia a parlare di "Clinical Audit" (invece di "Medical Audit"), comprendendo anche il contributo della altre professioni sanitarie alla qualità delle cure (13).

7. Lo "Standing Medical Advisory Committee" esclude già nel 1990 in maniera decisa l'uso del termine per la discussione di un singolo caso: "La natura essenziale dell'Audit Medico è una discussione franca fra dottori (su una base regolare e senza timore di critiche) relativa alla qualità dell'assistenza erogata valutata nei confronti di standard condivisi ... Anche se gli obiettivi rispetto alla formazione e l'aggiornamento sono simili, riunioni cliniche tipo 'grand round' o 'il caso interessante' non corrispondono ai requisiti dell'Audit Medico. Quest'ultimo è una procedura sistematica e strutturata con lo scopo esplicito di migliorare la qualità delle cure mediche. Quandunque sia possibile, questo dovrebbe essere quantificato" (13).

8. Il College of Surgeons dell'Australia, in una recente pubblicazione, chiarisce: "la revisione di un caso clinico implica la presentazione dettagliata di uno o più casi con certi obiettivi ed intorno ad un tema specifico. Gli obiettivi possono essere formativi e possono essere focalizzati su come avremmo potuto gestire meglio questo caso. Alcuni casi possono essere discussi durante una riunione di audit perché sono inusuali o perché si può imparare dal processo decisionale o dalle complicanze. Comunque, rivedere uno o due casi dovrebbe essere considerato un aspetto dell'audit, non l'audit di per sé" (14).

Altre forme di Audit

9. Audit organizzativo

Questo termine viene usato in Italia con varie accezioni, molto diverse fra di loro:

- come sinonimo di "verifica ispettiva", in particolare nell'ambito dell'Accreditamento Istituzionale (15;16),
- come sinonimo di "meeting di discussione" su aspetti organizzativi della sanità,
- come approccio consulenziale: ascolto di alcune funzioni e ruoli nelle aziende, per valutare il rapporto fra azienda e collaboratori, per diagnosticare il funzionamento organizzativo dell'azienda, cliente della società di consulenza.

Solo per la prima di queste accezioni esiste un riscontro nella letteratura scientifica internazionale: il termine compare, limitatamente agli anni '90, nell'ambito delle valutazioni esterne della qualità da parte del King's Fund in Gran Bretagna (17;18).

10. *Audit dei sistemi di gestione per la qualità e/o di gestione ambientale*

Audit, verifica ispettiva: processo sistematico, indipendente e documentato per ottenere evidenze dell'audit e valutare con obiettività, al fine di stabilire in quale misura i criteri dell'audit sono stati soddisfatti (19).

La stessa norma UNI EN ISO 19011 aggiunge una "nota nazionale": Il termine "audit" che deriva dalla lingua latina ed è entrato a far parte della lingua nazionale, può, a seconda delle circostanze, assumere il significato di "verifica ispettiva" o di "valutazione". Nelle norme aventi per oggetto i sistemi di gestione per la qualità sono stati a tutt'oggi impiegati i termini "valutatore" e "valutazione"; nelle norme aventi per oggetto i sistemi di gestione ambientale, sono stati impiegati i termini "auditor" e "audit".

11. *Audit Civico (ital.)*

Una metodologia elaborata da "Cittadinanza Attiva" per promuovere la valutazione della qualità delle prestazioni delle aziende sanitarie locali e ospedaliere da parte dei cittadini. Il processo di audit civico si basa sull'analisi critica e sistematica delle azioni svolte dalle aziende, attraverso l'utilizzo di uno strumento metodologico che comporta la definizione di indicatori tramite la co-progettazione tra cittadini e referenti aziendali delle modalità di raccolta di tali dati (20).

Bibliografia

1. Copeland G. A Practical Handbook for Clinical Audit - Guidance published by the Clinical Governance Support Team. UK: NHS Clinical Governance Support Team; 2005.
2. National Institute for Clinical Excellence, CHI, Royal College of Nursing, University of Leicester. Principles for Best Practice in Clinical Audit. Oxon, UK: Radcliffe Medical Press Ltd; 2002.
3. Castiglioni L, Mariotti S. Il Vocabolario Italiano Latino. Torino: Loescher; 1996.
4. Harper D. Online Etymology Dictionary. <http://www.etymonline.com> 2001 [cited 2009 Apr 1];
5. Compact Oxford English Dictionary. www.askoxford.com 2009 [cited 2009 Apr 5];
6. Encyclopædia Britannica Online. 2009. [cited 2008 Aug 7].
7. Lembcke P.A. Medical Auditing by scientific methods; illustrated by major female pelvic surgery. J Am Med Assoc 1956;162(7):646-55.
8. Lembcke P.A. A Scientific Method for Medical Auditing (part 1). Hospitals 1959;33(June):65-71.
9. Lembcke P.A. A Scientific Method for Medical Auditing (part 2). Hospitals 1959;33(July):65-72.
10. Lembcke P.A. Evolution of the medical audit. J Am Med Assoc 1967;199:111-8.
11. Silver G.A. Paul Anthony Lembcke, MD MPH: A Pioneer in Medical Care Evaluation. AJPH 1990;80(3):342-8.
12. McWhinney I.A. Medical Audit in North America. BMJ 1972;2(29 april 1972):277-9.
13. Secretary of State for Health. Learning from Bristol: the report of the public inquiry into children's heart surgery at the Bristol Royal Infirmary 1984 -1995. 2001.
14. The Royal Australasian College of Surgeons. Surgical Audit and Peer Review. Melbourne: 2008.

Il presente documento è stato elaborato dal Gruppo di Lavoro SIQuAS-VRQ sull'Audit Clinico.
Il documento è di proprietà della SIQuAS-VRQ e non può essere riprodotto,
neanche parzialmente, senza la preventiva autorizzazione di SIQuAS-VRQ.



Si ringrazia GlaxoSmithKline Italia SpA per il contributo prestato. GlaxoSmithKline

15. Agenzia Sanitaria Regionale Emilia Romagna. Tecnica e relazione nel processo di audit organizzativo.
http://asr.regione.emilia-romagna.it/wcm/asr/eventi/2006/20060315_conv_auditorg.htm
2009 [cited 2009 Apr 10];
16. Cinotti R., Cartabellotta A. Progettare, realizzare verificare un audit clinico. Sussidi per l'autovalutazione e l'accreditamento n°6. 2000. Bologna, Italia, Agenzia Sanitaria Regione Emilia-Romagna, Settore Qualità e Accreditamento.
17. Brooks T. Success through organisational audit. Health Serv Manage 1992;88(8):13-5.
18. Vidall S.A. King's Fund Organisational Audit. J Qual Clin Pract 1998;18(1):83-8.
19. Ente Nazionale di Unificazione. UNI EN ISO 19011 Linee guida per gli audit dei sistemi di gestione per la qualità e/o di gestione ambientale. Milano: UNI; 2003.
20. Cittadinanza Attiva. Audit Civico. <http://www.cittadinanzattiva.it/progetti-salute/audit-civico.html>; 2009 [cited 2009 Apr 5].

Il presente documento è stato elaborato dal Gruppo di Lavoro SIQuAS-VRQ sull'Audit Clinico.
Il documento è di proprietà della SIQuAS-VRQ e non può essere riprodotto,
neanche parzialmente, senza la preventiva autorizzazione di SIQuAS-VRQ.

Si ringrazia GlaxoSmithKline Italia SpA per il contributo prestato.  GlaxoSmithKline